



## Update januari 2025 – Nieuw retourinformatie schermen

Met de lancering van de GDS 2.0 in Fysiomanager, hebben we ook de retourinformatie schermen vernieuwd. Deze vernieuwing geldt voor de retourinformatie voor behandelingen vanaf 1 januari 2025. Voor alle retourinformatie betreffende behandelingen tot en met 31 december 2024 geldt dat dit nog steeds verwerkt wordt in de “oude” schermen.

### Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Nieuw retourinformatie scherm .....                   | 2  |
| Bestaande flow en sterke eigenschappen behouden ..... | 2  |
| Overzicht scherm .....                                | 3  |
| Detailscherm .....                                    | 7  |
| Bestaande flow en sterke eigenschappen behouden ..... | 7  |
| Verwerken van retourinformatie .....                  | 13 |





## Nieuw retourinformatie scherm

Met de lancering van de GDS 2.0 in Fysiomanager, hebben we ook de retourinformatie schermen vernieuwd. Deze vernieuwing geldt voor de retourinformatie voor behandelingen vanaf 1 januari 2025. Voor alle retourinformatie betreffende behandelingen tot en met 31 december 2024 geldt dat dit nog steeds verwerkt wordt in de "oude" schermen.

## Bestaande flow en sterke eigenschappen behouden

Het retourinformatie scherm zoals dat al jaren in Fysiomanager zit, wordt als een sterk onderdeel beschouwd. We hebben daarom de sterke punten zoveel mogelijk behouden, wat de gewenning aan het nieuwe scherm voor jullie als gebruikers ook relatief eenvoudig zou moeten maken.

De flow zoals iedereen gewend is, is nagenoeg hetzelfde gebleven, met aanvulling van nieuwe functies en handigheden om het werken in de retourinformatie nog efficiënter en makkelijker te maken.

De manier om bij de retourinformatie terecht te komen is nagenoeg hetzelfde gebleven. Dat betekent dat het paperclipicoon nog steeds rechts bovenin je scherm staat en je toegang geeft tot zowel de oude als de nieuwe retourinformatie schermen. Ook vanuit de administratie kan de retourinformatie geopend worden, door eerst te klikken op het declaratienummer.

**Administratie**

Voor praktijk: Alle, FM Leeuwarden, Praktijk Fysio  
Geen  
Periode van: 01-01-2025 tot 01-01-2025  
Verzamelen

Openstaande posten

In dit scherm vindt u de verwerkte facturen. Deze facturen kunt u printen, maar u moet de Zorgverzekeraar selecteren.

| Debiteur                                   | Debiteurtype    |
|--|-----------------|
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| Centrale Verwerkingseenheid CZ             | Zorgverzekeraar |
| De Friesland Zorgverzekeraar N.V.          | Zorgverzekeraar |
| De Friesland Zorgverzekeraar N.V.          | Zorgverzekeraar |
| Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Zorgverzekeraar |
| Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Zorgverzekeraar |

**Declaratie informatie**

Debiteur: Centrale Verwerkingseenheid CZ  
Factuurnummer: 25600007  
Declaratietype: [Vecozo GDS](#)  
Declaratienummer: JABAD0000009  
Declaratiebedrag: € 42,70  
Retourinformatie: [Openen](#)

| Datum             | Bestand                          | Gehonoreerd | Type                       |
|-------------------|----------------------------------|-------------|----------------------------|
| 10-01-2025, 16:28 | <a href="#">JABAD0000009.xml</a> |             | Declaratiebestand (GDS801) |

| Datum             | Beschrijving                              | Status               |
|-------------------|---|----------------------|
| 10-01-2025, 16:27 |   | Aangemaakt           |
| 10-01-2025, 16:28 |   | In behandeling       |
| 10-01-2025, 16:28 |   | Wordt ingediend      |
| 10-01-2025, 16:28 |   | Declaratie ontvangen |
| 10-01-2025, 16:28 |   | Wordt afgewezen      |
| 10-01-2025, 16:28 |   | Declaratie ingediend |
| 10-01-2025, 16:28 | BRS01: Afzender is niet bekend bij VECOZO | Declaratie afgewezen |

Sluiten

| Factuurnummer | Declaratienummer             | Bedrag | Acties              |
|---------------|------------------------------|--------|---------------------|
| 25600015      | <a href="#">JABAD0000004</a> | 68,00  | Printen, Creditoren |
| 25600010      | <a href="#">JABAD0000017</a> | 28,50  | Printen             |
| 25600010C01   | <a href="#">JABAD0000018</a> | -28,50 | Printen             |

Het enige dat niet meer mogelijk is, is om vanuit het factuuroverzicht van de patiënt de retourinformatie te openen.



## Overzicht scherm

Wanneer je de retourinformatie opent door te klikken op de paperclip, kom je terecht in het overzicht scherm, zoals je al gewend was. Bovenin het scherm kan nog altijd gewisseld worden tussen eventueel meerdere administraties. Per factuur wordt een regel getoond en hier is bijvoorbeeld nog steeds te zien welke facturen zijn afgekeurd, voor welk bedrag er gedeclareerd is en welk bedrag is gehonoreerd. Ook is rechts de kolom behouden waarin de notities worden getoond.

Retourinformatie vanaf 2025 Basis administratie RETOURINFORMATIE T/M 2024

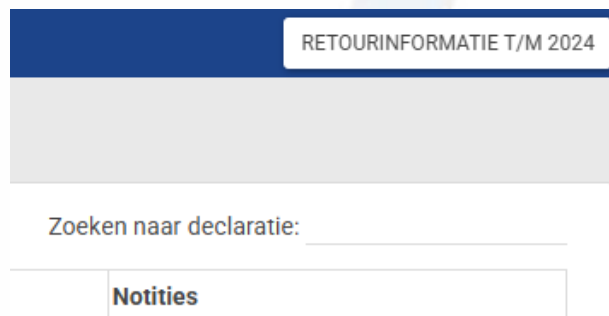
Afgekeurd 47 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld

Zoeken naar declaratie:

| Declaratienr.                         | Factuurdatum | Factuurnr.   | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gedeclareerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities                   |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--------------|--|----------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> JDHED9900100 | 28-11-2024   | 202400001    | 1187,50          | 0,00        | 2 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900098 | 28-11-2024   | 202400089    | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  | Let op! Startdatum traject |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900071 | 08-11-2024   | 202400062    | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900066 | 04-11-2024   | 202400058    | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900063 | 04-11-2024   | 202400055CD1 | -68,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900058 | 04-11-2024   | 202400051    | 112,00           | 0,00        | 0 / 3        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900049 | 31-10-2024   | 202400044    | 682,00           | 675,31      | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |

Het volgende is veranderd in het overzicht scherm:

- Rechts bovenin beeld is een knop toegevoegd, waarmee gewisseld kan worden tussen het retourinformatie scherm vanaf 2025 (nieuwe stijl) en het scherm t/m 2024 (oude stijl).
- Ook rechts in beeld is een zoekfunctie toegevoegd, om snel een afgekeurde factuur te vinden. Dit is ook handig omdat de facturen getoond worden per cluster van 15, waardoor je mogelijk niet alle facturen in één scherm voor je ziet.





- Er hoeft niet meer geklikt te worden op “Verzamelen” en er hoeft niet meer (met een handmatige actie) op status gefilterd te worden. Dit scheelt klikwerk. Er is voor gekozen om de afgekeurde, goedgekeurde en openstaande retourinformatie onder te verdelen in tabbladen. De retourinformatie geschiedenis – de knop die je naar een ander scherm brengt met alle verwerkte facturen – is vervangen door een vierde tabblad: Afgehandeld. Bij de eerste drie tabbladen wordt met cijfers getoond hoeveel facturen er in het betreffende tabblad staan.

| Declaratienr.                         | Factuurdatum | Factuurnr.   | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities                   |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--------------|--|----------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> JDHED9900100 | 28-11-2024   | 202400091    | 1187,50          | 0,00        | 2 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900098 | 28-11-2024   | 202400089    | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  | Let op! Startdatum traject |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900071 | 08-11-2024   | 202400062    | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900066 | 04-11-2024   | 202400058    | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900063 | 04-11-2024   | 202400055C01 | -68,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900058 | 04-11-2024   | 202400051    | 112,00           | 0,00        | 0 / 3        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900049 | 31-10-2024   | 202400044    | 682,00           | 675,31      | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |

- Er is één “Afhandelen” knop in het scherm neergezet in plaats van de “Afgehandeld” knop

| Declaratienr.                                    | Factuurdatum | Factuurnr. | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecredi |
|--|--------------|------------|------------------|-------------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> JABAD0000044 | 14-01-2025   | 124600008  | 66,01            | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000024            | 13-01-2025   | 256000015  | 68,00            | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000025            | 13-01-2025   | 256000016  | 51,67            | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000003            | 10-01-2025   | 124600002  | 42,70            | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000004            | 10-01-2025   | 124600003  | 215,60           | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000008            | 10-01-2025   | 124600004  | 125,00           | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000009            | 10-01-2025   | 256000007  | 42,70            | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000013            | 10-01-2025   | 124600005  | 125,00           | 0,00        |         |
| <input type="checkbox"/> JABAD0000014            | 10-01-2025   | 256000008  | 30,00            | 0,00        |         |

per (afgekeurde) factuur in het “scherm oude stijl”. De nieuwe knop kan gebruikt worden door eerst één of meerdere facturen aan te vinken. De knop hoeft in principe niet vaak gebruikt te worden; wanneer in het detailscherm alle afgekeurde behandelingen zijn verwerkt en gecrediteerd, wordt de status van de factuur automatisch veranderd naar afgehandeld. Hierbij wordt de factuur ook naar het vierde tabblad verplaatst.



De afhandelen functie in het overzicht scherm hoeft alleen gebruikt te worden in de volgende situaties:

1. wanneer niet alle afgekeurde zittingen zijn verwerkt en gecrediteerd, maar je wilt hier geen actie meer op ondernemen;
  2. wanneer een factuur verplaatst wordt van het tabblad Afgehandeld naar Afgekeurd. De factuur dan weer van Afgekeurd naar Afgehandeld krijgen, kan alleen door het vinkje te plaatsen en te klikken op "Afhandelen".
  3. Vanuit de tabbladen Goedgekeurd en Openstaand is de knop "Afhandelen" dé manier om de facturen te verplaatsen naar het tabblad Afgehandeld.
- Er zijn andere filteropties toegevoegd, zodat makkelijk retourinformatie bekeken en verwerkt kan worden per zorgverzekeraar, praktijk en periode.

| Declaratienr.                         | Factuurdatum | Factuurnr.   | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities                   |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--------------|--|----------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> JDHED9900100 | 28-11-2024   | 202400091    | 1187,50          | 0,00        | 2 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900098 | 28-11-2024   | 202400089    | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  | Let op! Startdatum traject |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900071 | 08-11-2024   | 202400062    | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900066 | 04-11-2024   | 202400058    | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900063 | 04-11-2024   | 202400055C01 | -68,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900058 | 04-11-2024   | 202400051    | 112,00           | 0,00        | 0 / 3        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900049 | 31-10-2024   | 202400044    | 682,00           | 675,31      | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |                            |

De filters kunnen los van elkaar en in combinatie gebruikt worden.

Filteren

Zorgverzekeraar: Selecteer .. + ALLE GEEN

Praktijk: Selecteer .. + ALLE GEEN

Factuurdatum vanaf: [ ]

Factuurdatum t/m: [ ]

TOEPASSEN RESET

- De kolom 'Gecrediteerd' is toegevoegd, zodat in één oogopslag duidelijk is of alle afgekeurde factuurregels zijn afgekeurd en waar dus nog iets gecrediteerd moet worden. 2 / 31 in de

| r.    | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar       |
|-------|------------------|-------------|--------------|-----------------------|
| 31    | 1187,50          | 0,00        | 2 / 31       | Zorg en Zekerheid OW  |
| 39    | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OW  |
| 52    | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea |
| 58    | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea |
| 55C01 | -68,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea |
| 51    | 112,00           | 0,00        | 0 / 3        | Zorg en Zekerheid OW  |
| 44    | 682,00           | 675,31      | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OW  |



bovenste regel betekent dat er 31 factuurregels zijn afgekeurd, waarvan er tot nu toe 2 zijn gecrediteerd.

De facturen waar geen cijfers te zien zijn in de kolom Gecrediteerd, bevatten alleen afkeuringen op factuur- of patiëntniveau en / of van alleen product-declaraties en geen enkele afwijzing op factuurregel (/ - zitting) niveau.

- De kolom Praktijk is toegevoegd, naast de verplaatste kolom Zorgverzekeraar. Hiermee kan direct gezien worden bij welke praktijk(locatie) de afgewezen factuur hoort.

Zoeken naar declaratie:

| Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notitie |
|--------------|--|----------------------------------|---------|
| 2 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |         |
| 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  | Let op! |
|              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |         |
| 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |         |
|              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |         |
| 0 / 3        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |         |
| 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |         |

- Links onderin het scherm kan genavigeerd worden naar eventuele andere pagina's. Daarnaast kan het aantal getoonde facturen aangepast worden, om meer (dan 15) in één scherm te zien.



- In het tabblad Afgehandeld staan nagenoeg dezelfde knoppen, functies en kolommen als in het tabblad Afgekeurd. Het enige verschil is dat de knop "Afhandelen" in het tabblad Afgehandeld is vervangen voor de knop "Heropenen". Met de knop kunnen reeds afgehandelde facturen teruggeplaatst worden naar één van de drie andere tabbladen, omdat er bijvoorbeeld alsnog correcties en / of creditaties voor gedaan moeten worden.

Retourinformatie vanaf 2025 Basis administratie RETOURINFORMATIE T/M 2024

Afgekeurd 47 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld

**HEROPENEN** ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM Zoeken naar declaratie:

| Declaratienr. ▾                                  | Factuurdatum ▾ | Factuurnr. ▾ | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Status ▾             | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities  |
|--|----------------|--------------|------------------|-------------|----------------------|--------------|--|----------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> JDHED9900085 | 27-11-2024     | 202400073    | 10,00            | 0,00        | Declaratie afgekeurd |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen | Patiënt 1234: aanspraakcode onjuist; Indicatiecode bepaling invullen. |
| <input checked="" type="checkbox"/> JDHED9900081 | 27-11-2024     | 202400077    | 988,50           |             | Declaratie afgewezen |              | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> JDHED9900080 | 27-11-2024     | 202400076    | 32,50            | 0,00        | Declaratie afgekeurd |              | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |   |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900077            | 27-11-2024     | 202400075    | 191,50           | 0,00        | Declaratie afgekeurd | 5 / 5        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |   |



## Detailscherm

In alle tabbladen kun je klikken op het declaratienummer van een factuur, waarmee het detailscherm van de retourinformatie wordt geopend.

## Bestaande flow en sterke eigenschappen behouden

In het detailscherm hebben we ook getracht de bestaande sterke eigenschappen zoals het werkproces grotendeels hetzelfde te houden, met aanvulling van nieuwe functionaliteiten die het werken makkelijker en efficiënter maken. Over het werkproces, de flow waar je doorheen loopt bij het verwerken van de retourinformatie, vertellen we later meer.

Wat verder gelijk gebleven is, is dat de basis declaratie informatie omtrent de retourinformatie, zoals de zorgverzekeraar – inclusief telefoonnummer(s) – en de praktijk – inclusief AGB-code – direct in beeld staat. Deze informatie staat standaard altijd opengeklapt en dus direct leesbaar in beeld.

Retourinformatie: JDHED9900100 - 202400091

▼ Declaratie informatie

|                  |              |                 |  |
|------------------|--------------|-----------------|--|
| Declaratienummer | JDHED9900100 | Zorgverzekeraar | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA |
| Factuurdatum     | 28-11-2024   |                 | 1e telefoonnummer: 071-5825433           |
| Factuurnummer    | 202400091    |                 | 2e telefoonnummer:                       |
| Declaratiebedrag | € 1187,50    | Praktijk        | Praktijk Fysiomanager Heerenveen         |
| Gehonoreerd      | € 0,00       |                 | AGB-code: 04011114                       |
|                  |              | Notities        |  |

▶ Declaratie bestanden (2)

▶ Declaratie status (8)

▶ Retourinformatie

CREDITEREN

Ook het kopje Retourinformatie is standaard opengeklapt en toont voor een deel wat je al gewend bent; de patiënt inclusief geboortedatum en patiëntnummer, de verzekerde- en behandeling-regels die afgekeurd zijn en met welke afkeurrenden inclusief het ingediende en gehonoreerde bedrag. Helemaal rechts in beeld staat een dropdown menu knop om onderdelen van Fysiomanager te openen om de afwijzing verder uit te zoeken en te corrigeren. Links in beeld staat een aanvink optie, die in het scherm oude stijl nog rechts in beeld staat.





▶ Declaratie informatie

▶ Declaratie bestanden (2)

▶ Declaratie status (8)

▼ Retourinformatie

Alles verwerkt

Ontvangen op **woensdag 4 december 2024, 09:17**

▶ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52

OPEN BEHANDELOVERZICHT

Alles verwerkt patiënt

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48

9 / 31

OPEN BEHANDELOVERZICHT

Alles verwerkt patiënt

| Type  | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden    | Acties |
|---|---------------|---|--|--------|
| Verzekerde                                      | -             | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48   | -  |        |
|   | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.   | -  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gecrediteerd  | ▼ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008                    | Declaratiebedrag 50,00<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -             | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -             | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -             | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -             | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |

In ditzelfde detailscherm staat ook nog steeds de "Crediteren" knop, die is verplaatst van links bovenin het scherm naar rechts onderin het scherm. De reden hiervoor is dat de gangbare werkwijze binnen de retourinformatie van boven naar beneden is. Daarnaast is het nu zo gebouwd dat als een behandeling is verwerkt, de betreffende regel ingeklapt wordt. Zo ontstaat er uiteindelijk een compact scherm waarin niet of minder gescrold hoeft te worden. Ook wordt de knop nog steeds getoond wanneer het gehele onderdeel Retourinformatie is ingeklapt en kan er dus te allen tijde gecrediteerd worden, ook als de afgekeurde regels niet in beeld staan.

|                          |             |      |   |  |  |
|--------------------------|-------------|------|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> | Behandeling | -    | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 11 oktober 2024, 4278 / 001                         | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |  |
|                          |             | 0559 | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |  |





Het volgende is veranderd in het detailscherm:

- Er zijn vier verschillende kopjes – Declaratie informatie, Declaratie bestanden, Declaratie status en Retourinformatie – waarbij de eerste en laatste standaard opengeklapt zijn en grotendeels hetzelfde tonen als in de retourinformatie t/m 2024. De declaratie bestanden werden in de retourinformatie oude stijl wel getoond, maar dan in het overzicht scherm. De inhoud van deze bestanden wordt automatisch door Fysiomanager uitgelezen en betreft alle informatie die zowel in het overzicht als detailscherm getoond wordt betreffende de goedgekeurde en afgekeurde declaratieregels. In principe hoef je dus niets te doen met deze declaratie bestanden.

Declaratie informatie

▼ Declaratie bestanden (2)

| Datum             | Bestand             | Type                       |
|-------------------|---------------------|----------------------------|
| 28-11-2024, 13:51 | JDHED9900100.xml    | Declaratiebestand (GDS801) |
| 04-12-2024, 09:17 | GDS802_17487741.xml | Retourbestand (GDS802)     |

▶ Declaratie status (8)

▶ Retourinformatie

CREDITEREN

Declaratie status is een gedetailleerd scherm – een soort log bestand – waarin te zien is wanneer de declaratie een nieuwe status gekregen heeft en wat op dit moment de actuele status is. Dezelfde informatie is te zien wanneer je in de administratie klikt op het declaratienummer bij een factuur.

Retourinformatie: JDHED9900100 - 202400091

▶ Declaratie informatie

▶ Declaratie bestanden (2)

▼ Declaratie status (8)

| Datum             | Beschrijving | Status                |
|-------------------|--------------|-----------------------|
| 28-11-2024, 13:04 |              | Aangemaakt            |
| 28-11-2024, 13:51 |              | In behandeling        |
| 28-11-2024, 13:51 |              | Declaratie ontvangen  |
| 28-11-2024, 13:51 |              | Wordt ingediend       |
| 28-11-2024, 13:51 |              | Declaratie ingediend  |
| 28-11-2024, 13:51 |              | Declaratie aangeboden |
| 28-11-2024, 14:22 |              | Declaratie afgeleverd |
| 04-12-2024, 09:17 |              | Declaratie afgekeurd  |

▶ Retourinformatie

CREDITEREN



Bij het kopje Retourinformatie worden de afgekeurde declaratieregels getoond en die kunnen vanuit dit scherm gecontroleerd en verwerkt worden. Wat we toegevoegd hebben is een knop "Open behandeloverzicht" naast de patiëntnaam. Het behandel- of contactoverzicht is een scherm dat veel gebruikt wordt vanuit de retourinformatie om snel verder onderzoek te doen naar afgewezen declaraties en om ook snel door te kunnen klikken naar andere (dossier)onderdelen in Fysiomanager om bijvoorbeeld correcties te doen.

Het is dus niet meer nodig om het behandel- of contactoverzicht te openen middels het dropdown menu rechts in beeld, waarmee onnodig klikwerk wordt voorkomen.

Verder is de naam van de patiënt aanklikbaar gemaakt, zodat je ook op dit vlak minder hoeft te klikken om terecht te komen in de patiëntkaart. In dezelfde regel staat, indien er behandeling regels zijn afgekeurd, hoeveel regels er zijn afgekeurd en hoeveel van die regels zijn ge(deel)crediteerd. In onderstaand voorbeeld staat er '3 / 31' in de tweede groene aanduiding.

Alles verwerkt

Ontvangen op woensdag 4 december 2024, 09:17

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 **OPEN BEHANDELOVERZICHT**

| Type              | Code / status | Opmerking   |
|-------------------|---------------|---|
| <b>Verzekerde</b> | -             | Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52              |
|                   | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist. |

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 **3 / 31** **OPEN BEHANDELOVERZICHT**

| Type   | Code / status       | Opmerking  |
|--|---------------------|--|
| <b>Verzekerde</b>                                      | -                   | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48                                      |
|  | 0435                | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Behandeling</b> | <b>Gecrediteerd</b> | ▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008 |

In de kolom Code / status is de status toegevoegd, waarbij een afgekeurde regel de status '- (nog niet verwerkt)', 'Gecrediteerd' en 'Gedeelcrediteerd' kan hebben.

|                                     |                    |                         |   |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Behandeling</b> | <b>Gecrediteerd</b>     | ▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Behandeling</b> | <b>Gedeelcrediteerd</b> | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Behandeling</b> | -                       | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        |
|                                     |                    | 0559                    | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. |



Links in beeld staan selectievakjes die ook in de oude stijl schermen (rechts in beeld) aanwezig waren en waarmee aangegeven kan worden dat een afgekeurde declaratieregel is verwerkt / gecorrigeerd.

Een belangrijke verandering die is doorgevoerd bij deze functie, is dat als je het vinkje plaatst, er niet meer geklikt hoeft te worden op de knop "Afgehandeld"; in dit nieuwe scherm wordt de handeling automatisch opgeslagen. Andere belangrijke toevoegingen v.w.b. deze functie zijn de aanvink opties links bovenin 'Alles verwerken', waarmee alle afgekeurde declaratieregels met één klik de status verwerkt kunnen krijgen, en 'Alles verwerkt patiënt', waarmee alle afgekeurde regels van de betreffende patiënt met één klik verwerkt worden.

Ontvangen op woensdag 4 december 2024, 09:17

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

| Type       | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden | Acties |
|------------|---------------|---|---|--------|
| Verzekerde | -             | Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52              | -                                       |        |
|            | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist. | -                                       |        |

▶ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 2 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

CREDITEREN

Bij het verwerken van één of meerdere regels, worden die regels ook meteen ingeklapt (de afwijssreden verdwijnt, de afgekeurde regel wordt nog wel getoond) waardoor het scherm compacter wordt en je minder hoeft te scrollen. Een declaratieregel die verwerkt en gecrediteerd is, toont een grijs, niet meer te veranderen, vinkje. Een regel die verwerkt is maar nog niet gecrediteerd heeft een blauw vinkje dat ook weer weggehaald kan worden.

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 2 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT

| Type  | Code / status | Opmerking   |
|---|---------------|---|
| Verzekerde                                      | -             | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48   |
|   | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gecrediteerd  | ▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling |               | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            |               | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        |
|   | 0559          | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. |

Wanneer het vinkje weggehaald wordt bij Alles verwerkt of Alles verwerkt patiënt, worden de nog niet verwerkte en gecrediteerde regels automatisch uitgevinkt en opengeklapt.



Wanneer alle regels van een patiënt zijn verwerkt, worden alle afgekeurde declaratieregels ingeklapt en is – net als in de retourinformatie oude stijl – alleen de patiënt zichtbaar. De aanpassing die hierin is doorgevoerd, is dat de declaratieregels wel weer opengeklapt kunnen worden als niet alles is verwerkt, in tegenstelling tot de retourinformatie t/m 2024. Het openklappen kan door te klikken op het driehoekje aan de linkerkant van de patiënt.

Retourinformatie

Alles verwerkt

Ontvangen op woensdag 4 december 2024, 09:17

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

| Type       | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden | Acties |
|------------|---------------|---|---|--------|
| Verzekerde | -             | Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52              | -                                       |        |
|            | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist. | -                                       |        |

▶ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 2 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

CREDITEREN

Rechts in beeld is de functie om te klikken naar een ander onderdeel in Fysiomanager behouden. De functie ziet er anders uit en bevat minder opties, omdat we de veel gebruikte onderdelen patiëntkaart en behandeloverzicht prominenter in beeld hebben verwerkt om het aantal klikken te verminderen.

|   |                                 |               |   |   |
|---|---------------------------------|---------------|---|---|
| ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag<br>Gehonoreerd | 32,50<br>0,00 |   |   |
| Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -                               | -             | - | - |
| ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag<br>Gehonoreerd | 32,50<br>0,00 | - | - |
| Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -                               | -             | - | - |
| ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag<br>Gehonoreerd | 32,50<br>0,00 | - | - |
| Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -                               | -             | - | - |
| ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag<br>Gehonoreerd | 32,50<br>0,00 | - | - |

In het crediteren-scherm is ook een aanpassing gedaan: de verwerkte declaratieregels zijn automatisch voorzien van een vinkje in de kolom Verwerk. Ook hiermee wordt dus het aantal klikken teruggebracht.

Crediteren factuurnr. 202400091

In dit scherm crediteert u één of meerdere factuurregels uit de factuur. Van deze factuurregels wordt automatisch een credifactuur gemaakt, deze wordt in het tabblad "Definitieve Facturen" geplaatst. De gecrediteerde factuurregels worden geplaatst in het tabblad "Openstaande posten".

Debiteur: Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA

| Factuurregels  | Type        | Bedrag € | Gehonoreerd bedrag € | BTW % | Verwerk                             |
|--|-------------|----------|----------------------|-------|-------------------------------------|
| Scenario 10 Z en Z, C.   |             |          |                      |       |                                     |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); woensdag 2 oktober 2024; 4278 / 001   | Behandeling | 32,50    | 0,00                 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); vrijdag 20 september 2024; 4278 / 008 | Behandeling | 32,50    | 0,00                 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); maandag 23 september 2024; 4278 / 008 | Behandeling | 32,50    | 0,00                 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |



## Verwerken van retourinformatie

Door rechts bovenin Fysiomanager te klikken op het paperclipicoon, kan de retourinformatie geopend, bekeken en verwerkt worden. Het verwerken van de retourinformatie kan het beste volgens een vast stappenplan gedaan worden, om zo efficiënt mogelijk te werken en om de kans op fouten zo klein mogelijk te houden. Hieronder staan de stappen beschreven die doorlopen moeten worden bij afgekeurde facturen.

### 1. Open het retourinformatie detailscherm van de afgekeurde factuur.

Na het openen van het retourinformatie overzicht scherm heb je direct inzicht in de afgekeurde facturen. Je ziet welk bedrag is gedeclareerd en hoeveel er is gehonoreerd door de zorgverzekeraar.

Het is mogelijk om in het scherm te filteren op zorgverzekeraar, praktijk of factuurdatum / -periode, met de knoppen boven de afgekeurde facturen.

| Declaratienr.                         | Factuurdatum | Factuurnr. | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities |
|---------------------------------------|--------------|------------|------------------|-------------|--------------|--|----------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> JDHED9900100 | 28-11-2024   | 202400091  | 1187,50          | 0,00        | 3 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900098 | 28-11-2024   | 202400089  | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900071 | 08-11-2024   | 202400062  | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900066 | 04-11-2024   | 202400058  | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |          |

Door links te klikken op het declaratienummer open je het retourinformatie detailscherm om te zien wat er is afgekeurd en waarom.

| Declaratienr.                                    | Factuurdatum | Factuurnr. | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                            | Praktijk                         | Notities |
|--|--------------|------------|------------------|-------------|--------------|--|----------------------------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> JDHED9900100 | 28-11-2024   | 202400091  | 1187,50          | 0,00        | 3 / 31       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900098            | 28-11-2024   | 202400089  | 65,00            | 0,00        | 0 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA   | Praktijk Fysiomanager Groningen  |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900071            | 08-11-2024   | 202400062  | 500,00           | 0,00        |              | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Groningen  |          |
| <input type="checkbox"/> JDHED9900066            | 04-11-2024   | 202400058  | 191,50           | 49,00       | 1 / 5        | Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV | Praktijk Fysiomanager Heerenveen |          |

### 2. Doe verder onderzoek naar en corrigeer de afwijzing.

In het retourinformatie detailscherm krijg je bovenin het scherm meer algemene informatie te zien m.b.t. de afwijzing, zoals de gedeclareerde en gehonoreerde bedragen, de telefoonnummers van de zorgverzekeraar en de AGB-code van de praktijk waarvoor gedeclareerd is.

| Declaratie informatie |  |
|-----------------------|--|
| Declaratienummer      | JDHED9900100   |
| Factuurdatum          | 28-11-2024   |
| Factuurnummer         | 202400091  |
| Declaratiebedrag      | € 1187,50  |
| Gehonoreerd           | € 0,00   |
| Zorgverzekeraar       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA<br>1e telefoonnummer: 071-5825433<br>2e telefoonnummer: |
| Praktijk              | Praktijk Fysiomanager Heerenveen<br>AGB-code: 04011114   |
| Notities              |  |



Bij de kopjes Declaratie bestanden en Declaratie status staat informatie die bijna nooit bekeken en gebruikt hoeft te worden; ze staan daarom standaard ingeklapt. De inhoud van de bestanden wordt automatisch door Fysiomanager uitgelezen en betreft alle informatie die zowel in het overzicht als detailscherm getoond wordt betreffende de goedgekeurde en afgekeurde declaratieregels.

Declaratie status is een gedetailleerd scherm – een soort log bestand – waarin te zien is wanneer de declaratie een nieuwe status gekregen heeft en wat op dit moment de actuele status is. Dezelfde informatie is te zien wanneer je in de administratie klikt op het declaratienummer bij een factuur.

Bij Retourinformatie staan de patiënten met daarbij de afgekeurde declaratieregels. In onderstaand voorbeeld is bij de bovenste patiënt (Dora Scenario) alleen een afwijzing binnengekomen op verzekerde niveau terwijl bij Carla Scenario afwijzingen zijn binnengekomen op verzekerde en behandeling niveau.

In de linker kolom is te zien welke regels eventueel al verwerkt zijn (blauw vinkje) en welke regels zijn verwerkt en volledig gecrediteerd (grijs, niet meer te wijzigen vinkje).

Retourinformatie

Alles verwerkt

Ontvangen op **woensdag 4 december 2024, 09:17**

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

| Type                                | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden | Acties |
|-------------------------------------|---------------|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> Verzekerde | -             | Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52              | -                                       |        |
|                                     | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist. | -                                       |        |

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 3 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

| Type  | Code / status      | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden    | Acties |
|---|--------------------|---|--|--------|
| <input type="checkbox"/> Verzekerde             | -                  | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48   | -  |        |
|   | 0435               | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.   | -  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gecrediteerd       | ▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008                    | Declaratiebedrag 50,00<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gedeeltecrediteerd | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -                  | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559               | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | -                  | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -                  | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559               | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |





Om verder onderzoek te doen naar een afgekeurde declaratieregel en om ook de correctie door te kunnen voeren, kun je vanuit het retourinformatie detailscherm doorklikken naar andere onderdelen van Fysiomanager. Door op de naam van de patiënt te klikken, kom je terecht in de patiëntkaart en naast de naam van de patiënt staat de knop "Open behandeloverzicht". Rechts in beeld, achter een afgewezen declaratieregel, staat een blauwe knop in de kolom Acties waarmee een drop down menu geopend kan worden om andere schermen te kunnen openen.

| Type  | Code / status  | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden    | Acties |
|---|----------------|---|--|--------|
| Verzekerde                                      | -              | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48   | -  |        |
|   | 0435           | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.   | -  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gecrediteerd   | ▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008                    | Declaratiebedrag 50,00<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | Gedecrediteerd | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -              | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
|   | 0559           | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | -              | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -              | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |        |

### 3. Verander de status van de afgewezen declaratieregel(s) naar Verwerkt.

Na het onderzoeken en corrigeren van de afgekeurde declaratieregel(s) sluit je het scherm waar je in gekeken en gewerkt hebt, zodat je weer terugkomt in het retourinformatie detailscherm. Je kunt nu aangeven dat je klaar bent met het verwerken van de retourinformatie van één of meerdere afgekeurde declaratieregels. Hiervoor zijn drie opties beschikbaar:

- Per regel staat links in beeld een selectievakjes. Bij het zetten van het vinkje wordt bij de betreffende regel de afwijsreden ingeklapt om het totale scherm compacter te maken en om alleen de nog te verwerken retourinformatie regels in beeld te houden.

|   |      |   |  |  |
|---|------|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandeling | -    | ▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |  |
| <input type="checkbox"/> Behandeling            | -    | ▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008                        | Declaratiebedrag 32,50<br>Gehonoreerd 0,00 |  |
|   | 0559 | Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling. | -  |  |

- Rechts in beeld staat per patiënt de optie om een vinkje te zetten bij 'Alles verwerkt patiënt', waarmee alle afgekeurde regels van de betreffende patiënt op verwerkt worden gezet en worden ingeklapt. In principe kun je deze functie regelmatig gebruiken, omdat meerdere afgewezen declaratieregels vaak dezelfde afwijsreden hebben en dus maar eenmalig gecorrigeerd hoeven te worden.

| Type       | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden | Acties |
|------------|---------------|---|---|--------|
| Verzekerde | -             | Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 | -                                       |        |





- c. Links in beeld, boven alle afwijzingen en de daarbij horende patiënten, staat 'Alles verwerken' waarmee alle afgekeurde regels van alle patiënten met één klik op verwerkt gezet kunnen worden. Ze worden dan ook allemaal ineens ingeklapt.

Alles verwerkt

Omgevingen op woensdag 4 december 2024, 09:17

| Type       | Code / status | Opmerking   | Extra informatie / Gerelateerde waarden | Acties |
|------------|---------------|---|---|--------|
| Verzekerde | -             | Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52              | -                                       |        |
|            | 0435          | Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist. | -                                       |        |

Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 3 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT  Alles verwerkt patiënt

#### 4. Crediteer de afgekeurde en verwerkte declaratieregels.

Wanneer er één, meerdere of alle declaratieregels zijn verwerkt, kun je ze gaan crediteren om zo een nieuwe factuur te maken die weer verstuurd kan worden. Klik op de knop "Crediteren" om in het scherm terecht te komen waar de zittingen kunnen worden gecrediteerd.

De zittingen die de status verwerkt hebben, zijn voorzien van een paperclip met een groen vinkje en ze zijn al aangevinkt in de rechter kolom Verwerk.

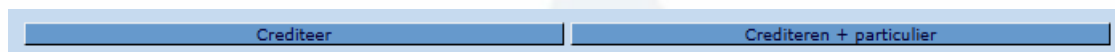
Crediteren factuurnr. 202400091

In dit scherm crediteert u één of meerdere factuurregels uit de factuur. Van deze factuurregels wordt automatisch een creditfactuur gemaakt, deze wordt in het tabblad "Definitieve Facturen" geplaatst. De gecrediteerde factuurregels worden geplaatst in het tabblad "Openstaande posten".

Debiteur: Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA

| Factuurregels  | Type        | Bedrag € | Gehonoreerd bedrag € | BTW % | Verwerk <input type="checkbox"/>    |
|--|-------------|----------|----------------------|-------|-------------------------------------|
| Scenario 10 Z en Z, C.   |             |          |                      |       |                                     |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); woensdag 2 oktober 2024; 4278 / 001   | Behandeling | 32.50    | 0,00                 |       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); vrijdag 20 september 2024; 4278 / 008 | Behandeling | 32.50    | 0,00                 |       | <input type="checkbox"/>            |
| 1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); maandag 23 september 2024; 4278 / 008 | Behandeling | 32.50    | 0,00                 |       | <input type="checkbox"/>            |

Wanneer je geen andere aanpassingen wilt doen in dit scherm, kun je onderin klikken op de knop "Crediteer".



Er wordt een nieuwe Openstaande post gecreëerd in de administratie en er wordt een creditfactuur gemaakt die bij de Definitieve facturen wordt neergezet.

Er is een credit factuur aangemaakt. Deze vindt u bij definitieve facturen. De gecrediteerde factuurregels zijn weer opgenomen bij uw openstaande posten. Bij de keuze "Crediteren + particulier" worden de gecrediteerde factuurregels opgenomen bij uw concept facturen.



Wanneer alle afgekeurde declaratieregels van een factuur zijn verwerkt en gecrediteerd, zal Fysiomanager de factuur automatisch verplaatsen van het tabblad Afgekeurd naar Afgehandeld.

| Afgekeurd <span>46</span> Goedgekeurd <span>9</span> Openstaand <span>31</span> Afgehandeld |                 |              |              |                  |             |                      |              |  |                                 |          |
|---|-----------------|--------------|--------------|------------------|-------------|----------------------|--------------|--|---------------------------------|----------|
| HEROPENEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM Zoeken naar declaratie: 0089                |                 |              |              |                  |             |                      |              |  |                                 |          |
| <input type="checkbox"/>  | Declaratienr. ⇅ | Factuurdatum | Factuurnr. ⇅ | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Status ⇅             | Gecrediteerd | Zorgverzekeraar                          | Praktijk                        | Notities |
| <input type="checkbox"/>  | JDHED9900098    | 28-11-2024   | 202400089    | 65,00            | 0,00        | Declaratie afgekeurd | 1 / 1        | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA | Praktijk Fysiomanager Groningen |          |

15 - Items 1 tot 1 van 1

De goedgekeurde facturen verwerken doe je door in het betreffende tabblad één of meerdere facturen aan te vinken en te klikken op "Afhandelen". De facturen worden verplaatst naar het tabblad Afgehandeld.

| Afgekeurd <span>46</span> Goedgekeurd <span>9</span> Openstaand <span>31</span> Afgehandeld |                 |              |              |                  |             |  |                                 |          |  |
|---|-----------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--|---------------------------------|----------|--|
| ✓ AFHANDELEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM Zoeken naar declaratie:                  |                 |              |              |                  |             |  |                                 |          |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Declaratienr. ⇅ | Factuurdatum | Factuurnr. ⇅ | Declaratiebedrag | Gehonoreerd | Zorgverzekeraar                          | Praktijk                        | Notities |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | JDHED9900073    | 08-11-2024   | 202400064    | 47,00            | 47,00       | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA | Praktijk Fysiomanager Groningen |          |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | JDHED9900047    | 31-10-2024   | 202400043    | 617,00           | 617,00      | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA | Praktijk Fysiomanager Groningen |          |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | JDHED9900052    | 31-10-2024   | 202400046    | 112,00           | 112,00      | Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA | Praktijk Fysiomanager Groningen |          |  |

Vanuit het tabblad Openstaand kunnen facturen ook verplaatst worden naar Afgehandeld, op dezelfde manier als in het tabblad Goedgekeurd. Dit zal echter niet tot nauwelijks voorkomen.