



Update januari 2025 – verwerken van retourinformatie

In dit document vind je de quick guide hoe retourinformatie te verwerken in de nieuwe schermen.

Inhoud

Verwerken van retourinformatie	2
--------------------------------------	---





Verwerken van retourinformatie

Door rechts bovenin Fysiomanager te klikken op het paperclipicoon, kan de retourinformatie geopend, bekeken en verwerkt worden. Het verwerken van de retourinformatie kan het beste volgens een vast stappenplan gedaan worden, om zo efficiënt mogelijk te werken en om de kans op fouten zo klein mogelijk te houden. Hieronder staan de stappen beschreven die doorlopen moeten worden bij afgekeurde facturen.

1. Open het retourinformatie detailscherm van de afgekeurde factuur.

Na het openen van het retourinformatie overzicht scherm heb je direct inzicht in de afgekeurde facturen. Je ziet welk bedrag is gedeclareerd en hoeveel er is gehonoreerd door de zorgverzekeraar.

Het is nog mogelijk om in het scherm te filteren op zorgverzekeraar, praktijk of factuurdatum / -periode, met de knoppen boven de afgekeurde facturen.

Retourinformatie vanaf 2025 Basis administratie RETOURINFORMATIE T/M 2024

Afgekeurd 47 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld

AFHANDELEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM Zoeken naar declaratie:

Declaratienr.	Factuurdatum	Factuurnr.	Declaratiebedrag	Gehonoreerd	Gecrediteerd	Zorgverzekeraar	Praktijk	Notities
<input type="checkbox"/> JDHED9900100	28-11-2024	202400091	1187,50	0,00	3 / 31	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Heerenveen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900098	28-11-2024	202400089	65,00	0,00	0 / 1	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900071	08-11-2024	202400062	500,00	0,00		Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV	Praktijk Fysiomanager Groningen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900066	04-11-2024	202400058	191,50	49,00	1 / 5	Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV	Praktijk Fysiomanager Heerenveen	

Door links te klikken op het declaratienummer open je het retourinformatie detailscherm om te zien wat er is afgekeurd en waarom.

Retourinformatie vanaf 2025 Basis administratie RETOURINFORMATIE T/M 2024

Afgekeurd 47 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld

AFHANDELEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM Zoeken naar declaratie:

Declaratienr.	Factuurdatum	Factuurnr.	Declaratiebedrag	Gehonoreerd	Gecrediteerd	Zorgverzekeraar	Praktijk	Notities
<input checked="" type="checkbox"/> JDHED9900100	28-11-2024	202400091	1187,50	0,00	3 / 31	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Heerenveen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900098	28-11-2024	202400089	65,00	0,00	0 / 1	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900071	08-11-2024	202400062	500,00	0,00		Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV	Praktijk Fysiomanager Groningen	
<input type="checkbox"/> JDHED9900066	04-11-2024	202400058	191,50	49,00	1 / 5	Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen NV	Praktijk Fysiomanager Heerenveen	

2. Doe verder onderzoek naar en corrigeer de afwijzing.

In het retourinformatie detailscherm krijg je bovenin het scherm meer algemene informatie te zien m.b.t. de afwijzing, zoals de gedeclareerde en gehonoreerde bedragen, de

Retourinformatie: JDHED9900100 - 202400091

Declaratie informatie

Declaratienummer	JDHED9900100	Zorgverzekeraar	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA
Factuurdatum	28-11-2024		1e telefoonnummer: 071-5825433
Factuurnummer	202400091		2e telefoonnummer:
Declaratiebedrag	€ 1187,50	Praktijk	Praktijk Fysiomanager Heerenveen
Gehonoreerd	€ 0,00	Notities	AGB-code: 04011114

Declaratie bestanden (2)

Declaratie status (8)

Retourinformatie



telefoonnummers van de zorgverzekeraar en de AGB-code van de praktijk waarvoor gedeclareerd is.

Bij de kopjes Declaratie bestanden en Declaratie status staat informatie die bijna nooit bekeken en gebruikt hoeft te worden; ze staan daarom standaard ingeklapt.

Bij Retourinformatie staan de patiënten met daarbij de afgekeurde declaratieregels. In onderstaand voorbeeld is bij de bovenste patiënt (Dora Scenario) alleen een afwijzing binnengekomen op verzekerde niveau terwijl bij Carla Scenario afwijzingen zijn binnengekomen op verzekerde en behandeling niveau.

In de linker kolom is te zien welke regels eventueel al verwerkt zijn (blauw vinkje) en welke regels zijn verwerkt en volledig gecrediteerd (grijs, niet meer te wijzigen vinkje).

▼ Retourinformatie

Alles verwerkt

Ontvangen op **woensdag 4 december 2024, 09:17**

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 OPEN BEHANDELOVERZICHT Alles verwerkt patiënt

Type	Code / status	Opmerking	Extra informatie / Gerelateerde waarden	Acties
<input type="checkbox"/> Verzekerde	-	Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52	-	
	0435	Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.	-	

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 3 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT Alles verwerkt patiënt

Type	Code / status	Opmerking	Extra informatie / Gerelateerde waarden	Acties
<input type="checkbox"/> Verzekerde	-	Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48	-	
	0435	Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.	-	
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	Gecrediteerd	▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 50,00 Gehonoreerd 0,00	
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	Gedeeldecreeerd	▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	
<input type="checkbox"/> Behandeling	-	▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	
	0559	Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling.	-	
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	-	▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	
<input type="checkbox"/> Behandeling	-	▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	
	0559	Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling.	-	



Om verder onderzoek te doen naar een afgekeurde declaratieregel en om ook de correctie door te kunnen voeren, kun je vanuit het retourinformatie detailscherm doorklikken naar andere onderdelen van Fysiomanager. Door op de naam van de patiënt te klikken, kom je terecht in de patiëntkaart en naast de naam van de patiënt staat de knop "Open behandeloverzicht". Rechts in beeld, achter een afgewezen declaratieregel, staat een blauwe knop in de kolom Acties waarmee een drop down menu geopend kan worden om andere schermen te kunnen openen.

Type	Code / status	Opmerking	Extra informatie / Gerelateerde waarden	Acties
Verzekerde	-	Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48	-	[Acties]
	0435	Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.	-	[Acties]
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	Gecrediteerd	▶ 1870 - Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing, 2 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 50,00 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	Gedecrediteerd	▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 2 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
<input type="checkbox"/> Behandeling	-	▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 3 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
	0559	Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling.	-	[Acties]
<input checked="" type="checkbox"/> Behandeling	-	▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
<input type="checkbox"/> Behandeling	-	▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]

Acties dropdown menu items: Afsluiting, Behandeltraject, Contract, Declaratiehistorie, Indicatiecode bepaling, Medewerker, Polisbeheer, Praktijk, Verwijzer / Huisarts, Verzekeringsoverzicht

3. Verander de status van de afgewezen declaratieregel(s) naar Verwerkt.

Na het onderzoeken en corrigeren van de afgekeurde declaratieregel(s) sluit je het scherm waar je in gekeken en gewerkt hebt, zodat je weer terugkomt in het retourinformatie detailscherm. Je kunt nu aangeven dat je klaar bent met het verwerken van de retourinformatie van één of meerdere afgekeurde declaratieregels. Hiervoor zijn drie opties beschikbaar:

- Per regel staat links in beeld een aanvink hokje / check box. Bij het zetten van het vinkje wordt bij de betreffende regel de afwijsreden ingeklapt om het totale scherm compacter te maken en om alleen de nog te verwerken retourinformatie regels in beeld te houden.

<input checked="" type="checkbox"/>	Behandeling	-	▶ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 4 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
<input type="checkbox"/>	Behandeling	-	▼ 1000 - Individuele zitting reguliere fysiotherapie, 5 september 2024, 4278 / 008	Declaratiebedrag 32,50 Gehonoreerd 0,00	[Acties]
		0559	Zorgverlenerscode behandelaar/uitvoerder heeft geen overeenkomst met declarerende praktijk of instelling.	-	

- Rechts in beeld staat per patiënt de optie om een vinkje te zetten bij 'Alles verwerkt patiënt', waarmee alle afgekeurde regels van de betreffende patiënt op verwerkt worden gezet en worden ingeklapt. In principe kun je deze functie regelmatig gebruiken, omdat meerdere afgewezen declaratieregels vaak dezelfde afwijsreden hebben en dus maar eenmalig gecorrigeerd hoeven te worden.

Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 3 / 31 OPEN BEHANDELOVERZICHT Alles verwerkt patiënt

Type	Code / status	Opmerking	Extra informatie / Gerelateerde waarden	Acties
Verzekerde	-	Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48	-	[Acties]



- c. Links in beeld, boven alle afwijzingen en de daarbij horende patiënten, staat 'Alles verwerken' waarmee alle afgekeurde regels van alles patiënten met één klik op verwerkt gezet kunnen worden. Ze worden dan ook allemaal ineens ingeklapt.

Alles verwerkt

Ontvangen op woensdag 4 december 2024, 09:17

▼ Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52 OPEN BEHANDELOVERZICHT Alles verwerkt patiënt

Type	Code / status	Opmerking	Extra informatie / Gerelateerde waarden	Acties
Verzekerde	-	Dora Scenario 12 Z en Z (61 jaar) 21-10-1963, 52	-	
	0435	Burgerservicenummer (BSN) verzekerde ontbreekt of is onjuist.	-	

▼ Carla Scenario 10 Z en Z (54 jaar) 07-02-1970, 48 3/31 OPEN BEHANDELOVERZICHT Alles verwerkt patiënt

4. Crediteer de afgekeurde en verwerkte declaratieregels.

Wanneer er één, meerdere of alle declaratieregels zijn verwerkt, kun je ze gaan crediteren om zo een nieuwe factuur te maken die weer verstuurd kan worden. Klik op de knop "Crediteren" om in het scherm terecht te komen waar de zittingen kunnen worden gecrediteerd.

De zittingen die de status verwerkt hebben, zijn voorzien van een paperclip met een groen vinkje en ze zijn al aangevinkt in de rechter kolom Verwerk.

Crediteren factuurnr. 202400091

In dit scherm crediteert u één of meerdere factuurregels uit de factuur. Van deze factuurregels wordt automatisch een creditfactuur gemaakt, deze wordt in het tabblad "Definitieve Facturen" geplaatst. De gecrediteerde factuurregels worden geplaatst in het tabblad "Openstaande posten".

Debiteur: Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA

Factuurregels	Type	Bedrag €	Gehonoreerd bedrag €	BTW %	Verwerk <input type="checkbox"/>
Scenario 10 Z en Z, C.					
1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); woensdag 2 oktober 2024; 4278 / 001	Behandeling	32.50	0,00		<input checked="" type="checkbox"/>
1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); vrijdag 20 september 2024; 4278 / 008	Behandeling	32.50	0,00		<input type="checkbox"/>
1000 Zitting fysiotherapie in praktijk (1000); maandag 23 september 2024; 4278 / 008	Behandeling	32.50	0,00		<input type="checkbox"/>

Wanneer je geen andere aanpassingen wilt doen in dit scherm, kun je onderin klikken op de knop "Crediteer".



Er wordt een nieuwe Openstaande post gecreëerd in de administratie en er wordt een creditfactuur gemaakt die bij de Definitieve facturen wordt neergezet.

Er is een credit factuur aangemaakt. Deze vindt u bij definitieve facturen. De gecrediteerde factuurregels zijn weer opgenomen bij uw openstaande posten. Bij de keuze "Crediteren + particulier" worden de gecrediteerde factuurregels opgenomen bij uw concept facturen.



Wanneer alle afgekeurde declaratieregels van een factuur zijn verwerkt en gecrediteerd, zal Fysiomanager de factuur automatisch verplaatsen van het tabblad Afgekeurd naar Afgehandeld.

Afgekeurd 46 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld										
HEROPENEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM										
Zoeken naar declaratie: 0089										
<input type="checkbox"/>	Declaratienr. ⇅	Factuurdatum	Factuurnr. ⇅	Declaratiebedrag	Gehonoreerd	Status ⇅	Gecrediteerd	Zorgverzekeraar	Praktijk	Notities
<input type="checkbox"/>	JDHED9900098	28-11-2024	202400089	65,00	0,00	Declaratie afgekeurd	1 / 1	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen	

15 - Items 1 tot 1 van 1

De goedgekeurde facturen verwerken doe je door in het betreffende tabblad één of meerdere facturen aan te vinken en te klikken op "Afhandelen". De facturen worden verplaatst naar het tabblad Afgehandeld.

Afgekeurd 46 Goedgekeurd 9 Openstaand 31 Afgehandeld									
AFHANDELEN ZORGVERZEKERAAR PRAKTIJK FACTUURDATUM									
Zoeken naar declaratie:									
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaratienr. ⇅	Factuurdatum	Factuurnr. ⇅	Declaratiebedrag	Gehonoreerd	Zorgverzekeraar	Praktijk	Notities	
<input checked="" type="checkbox"/>	JDHED9900073	08-11-2024	202400064	47,00	47,00	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen		
<input checked="" type="checkbox"/>	JDHED9900047	31-10-2024	202400043	617,00	617,00	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen		
<input checked="" type="checkbox"/>	JDHED9900052	31-10-2024	202400046	112,00	112,00	Zorg en Zekerheid OWM Zorgverzekeraar UA	Praktijk Fysiomanager Groningen		

Vanuit het tabblad Openstaand kunnen facturen ook verplaatst worden naar Afgehandeld, op dezelfde manier als in het tabblad Goedgekeurd. Dit zal echter niet tot nauwelijks voorkomen.